

# TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Bienvenidos a la página web de INFOMEDIA SERVICE S.A.

Nuestra página web tiene como objeto servir al público en general, como herramienta para el conocimiento y divulgación de las actividades que realiza la empresa, así como de los servicios que ofrecemos.

Por favor lea detenidamente y de manera cuidadosa los Términos y Condiciones Legales de Uso de la Página Web. Una vez leída la presente información y si decide continuar haciendo uso de ésta, damos por hecho que Usted en su calidad de Usuario, Visitante o Cliente ha aceptado expresamente la totalidad de su contenido. En tal caso que decida no aceptar lo aquí establecido, no debe acceder a esta página web ni a ningún sitio relacionado a ella.

Los Términos y Condiciones Legales de Uso de la Página Web desarrollados a continuación tratan los siguientes temas:

Quienes somos

Normas y Regulaciones

Derechos de Autor y Marcas Registradas

Política de Tratamiento de Información y Datos Personales

Uso del Sitio Web

Uso de Cookies

Renuncia de Responsabilidad Legal

---

## 1. QUIENES SOMOS:

INFOMEDIA SERVICE S.A. (en adelante INFOMEDIA), es una empresa líder en la planificación, ingeniería y operación de soluciones en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la cual cuenta con más de 25 años de experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que reducen los costos de operación de nuestros clientes y que agilizan sus procesos productivos.

Nuestra oferta está basada en el concepto de SERVICIOS ADMINISTRADOS, brindándole soluciones integrales de comunicaciones unificadas, administración de redes IP, tarificación y Mesa de Servicios.

INFOMEDIA, identificada con NIT 830031632-9, tiene su domicilio principal en el Km. 1.5 Vía Siberia-Cota, Parque Industrial Potrero Chico, Parque Empresarial San Miguel, Etapa 1, Oficina 2°, Cota, Cundinamarca.

---

## 2. NORMAS Y REGULACIONES:

Las siguientes normas y regulaciones aplican para todos los Usuarios, Visitantes o Clientes que hagan uso de esta página web, tanto en el presente como en un futuro. Al acceder a la página web de INFOMEDIA, se reconoce la aceptación de los términos y condiciones legales aquí establecidos. INFOMEDIA se reserva el derecho de cambiar cuando considere oportuno las normas y regulaciones contempladas. En caso de algún tipo de violación a las normas y regulaciones, INFOMEDIA se reserva el derecho de proceder y/o interponer cualquier tipo de acción de acuerdo a la ley respectiva en contra del infractor.

---

### 3. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS:

INFOMEDIA es titular de todos los derechos de propiedad industrial o intelectual que se encuentren contenidos en esta página web, lo cuales no deben ser utilizados de ningún modo, ni reproducidos de ninguna forma ni por ningún medio por terceros sin la autorización expresa y escrita de su propietario con la excepción de los derechos sobre productos, marcas y servicios que no pertenecen a la empresa, por lo que en dichos casos los mencionados derechos estarán debidamente registrados a favor de sus respectivos titulares. Este sitio web se encuentra protegido de acuerdo a las leyes internas en la materia y a los acuerdos y tratados internacionales que Colombia haya suscrito o suscriba a través del tiempo.

Salvo lo expresamente previsto en el presente documento, INFOMEDIA no concede ningún tipo de derecho, secreto comercial, derecho de publicidad o marca comercial, por lo que se reserva todos los derechos no expresamente otorgados y de igual manera, no se hace responsable legalmente por el uso inadecuado que haga cualquier Usuario, Visitante o Cliente de la página web o en relación con la misma.

---

### 4. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES:

INFOMEDIA como empresa responsable y respetuosa de la normativa nacional en el tratamiento de la información suministrada por sus Usuarios, Visitantes o Clientes a través de nuestra página web, los invita a conocer la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES, la cual se encuentra enmarcada, entre otras, dentro de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 que dicta disposiciones generales para la protección de datos personales y el decreto 1377 de 2013 que reglamenta parcialmente la última Ley citada.

Les recordamos que la información existente en las bases de datos de la compañía corresponde a información obtenida por el relacionamiento comercial entre personas, empresas o entidades del estado con INFOMEDIA y conciernen a datos de nombres, apellidos, identificación ciudadana, cargo desempeñado, teléfonos, dirección de correos electrónicos, domicilio comercial o personal, así como a cualquier dato o referencias suministradas por las personas, empresas o entidades generadoras de la información, las cuales han autorizado previamente su tratamiento.

Los titulares de la información tienen los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan en las bases de datos de INFOMEDIA sin ningún costo.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a INFOMEDIA. Revocar la autorización otorgada. Solicitar la supresión de datos cuando estos no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Ser informado previa solicitud a INFOMEDIA respecto al uso que se le ha dado a sus datos personales.

Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio al no ser atendido de acuerdo con los términos de Ley.

Cualquier requerimiento relacionado con el presente tema, podrá ser atendido a través del correo electrónico

[servicioalcliente@infomediaservice.com](mailto:servicioalcliente@infomediaservice.com)

---

## 5. USO DEL SITIO WEB

Este sitio web es de uso exclusivo para Usuarios, Visitantes o Clientes de INFOMEDIA. Se prohíbe expresamente su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta y demás formas de explotaciones comerciales o no comerciales. Usted se compromete a no usar este sitio para fines ilegales o prohibidos.

Sus derechos al hacer uso de esta página se rigen por el presente documento en concordancia con la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES, así como por las condiciones particulares de ciertos servicios particulares que se ofrezcan a través de la página web y apliquen regulaciones específicas para ellos. Es preciso que Ud. Lea y entienda todos los términos y condiciones legales, así como las políticas de tratamiento de la información y de los datos personales, antes de hacer uso de nuestra página web. Al ingresar y acceder al contenido ofrecido por INFOMEDIA, Ud. se compromete a acatar lo aquí dispuesto. De lo contrario le exhortamos a que se abstenga de hacer uso del sitio web.

---

## 6. USO DE COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo creado y enviado por un sitio web al dispositivo del usuario cuando éste realiza una visita. Su propósito principal es identificar al usuario almacenando su historial de actividad en un sitio web específico, con el objeto de ofrecer el contenido más apropiado según sus hábitos. Una cookie no puede leer o extraer información de su disco duro o leer cookies creadas por otros sitios web.

---

Actualmente nuestra página web no usa cookies, pero si en un futuro lo hiciera y si Ud. prefiere no recibir cookies de nuestro sitio web, puede configurar su navegador para que le advierta antes de aceptar las cookies y rechazarlas cuando le alerte de su presencia. Ud. También podría configurar su navegador para bloquear las cookies en tal caso que lo desee.

---

## 7. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Aunque INFOMEDIA siempre trata de establecer con la mayor precisión posible la información que publica en su página web, no asume responsabilidad alguna por la exactitud de la misma. INFOMEDIA podría cambiar, modificar o eliminar los servicios, productos o cualquier tipo de información en cualquier momento sin previa notificación.

Los servicios, productos o cualquier información que aparezca en la página web podrían contener errores y estarán sujetos a períodos de interrupción. Si bien INFOMEDIA siempre tratará de mantener de forma correcta la data referente a los servicios, productos e información que ofrece, no se responsabiliza por errores, defectos, pérdida de beneficios u otros daños y perjuicios ocasionados por el uso del sitio.

Tampoco INFOMEDIA se hace responsable por la veracidad de información proveniente de una tercera fuente y que se encuentre contenida en la página web, ni de la que se encuentre en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo establecidos desde este sitio web.

---

VIGENCIA

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE USO DE LA PÁGINA WEB entrarán en vigencia el día 24 de mayo de 2016.

# HABEAS DATA

De acuerdo a las consideraciones legales, antes que se despliegue el formulario de registro por parte del cliente debe aparecer el siguiente párrafo. Como interesado en comunicarme con INFOMEDIA SERVICES.A., doy autorización para usar mis datos personales con el propósito de:

- 1) Establecer contacto con el objeto de responder a inquietudes, quejas o sugerencias.
- 2) Dar a conocer información sobre productos, servicios y ofertas.
- 3) Evaluar la calidad de los servicios y productos ofrecidos.
- 4) Invitar a capacitaciones, cursos, seminarios o cualquier tipo de evento realizado por INFOMEDIA SERVICE S.A.
- 5) Realizar estudios y análisis de mercado.
- 6) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con INFOMEDIA SERVICE S.A.
- 7) Así como para iniciar cualquier tipo de comunicación para que INFOMEDIA SERVICE S.A. cumpla con su objeto social y el desarrollo de sus funciones como empresa. INFOMEDIA SERVICE S.A., dentro del marco de la Ley 1581 de 2012, del Decreto 1377 de 2013, así como de las demás normas concordantes, le recuerda que como titular de la información aportada, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, y en los casos que sea procedente, a suprimirlos o a revocar la autorización dada para su tratamiento.

